

TERMINO DE GARANTIA COLCHONES 4 AÑOS

Tienda Amiga S.A. da a los productos una garantía de 4 años bajo cualquier defecto de fabricación. Este período comienza la fecha de emisión de la factura al consumidor.

Nos gustaría señalar que, para hacer uso de la garantía, deberá realizar la solicitud de asistencia técnica dentro del período de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra que figura en la factura del producto.

Esta garantía cubre lo siguiente:

Para utilizar la garantía usted deberá observar las siguientes condiciones:

Cualquier defecto de fabricación (problemas estructurales) y la etiqueta lateral de identificación no podrá ser retirada.

Esta garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por el uso incorrecto.
- Los daños ocasionados por elementos extraños.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado de fuerza mayor.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier tipo de animal.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen de una mala manipulación y/o transporte realizado.
- Los daños ocasionados por objetos punzantes, raspones, moho, suciedad (daños estéticos).
- En caso de colchones, la garantía no se aplica en caso de quitar la etiqueta lateral del colchón, haber sido dañado por líquidos de cualquier naturaleza y no debe haber sido utilizado con el plástico del empaquetado.
- Por personas con biotipo diferente al recomendado (Peso y altura).
- El colchón no debe haber sido dañado por derrame de líquido. Disolventes, colorantes y orina.
- Problemas de confort o que sea incapaz de mantener su confort con el paso del tiempo.

